

Apstiprinājis POSTHAUL vadītājs Kārlis Gūlbis

POSTHAUL APKALPOŠANAS NOTEIKUMI

1. Apkalpošanas noteikumi kalpo kā kravas pārvadāšanas pakalpojumu, kurus Nosūtītājam un Saņēmējam nodrošina PostHaul, nosacījumu un noteikumu pamats.
2. Nodrošinot kravas pārvadāšanas pakalpojumus, PostHaul īpaši vadās pēc CMR konvencijas¹ un Saistību tiesību likuma², kā arī citiem Latvijas Republikas likumiem.
3. Nosūtītājam uz iepakojuma ir jānorāda Nosūtītāja un Saņēmēja vārds, adrese ar pasta kodu un telefona numurs, kā arī jānorāda brīdinājuma zīmes, ja tādas ir nepieciešamas.
4. Nosūtītājam ir jāuzņemas atbildība par paku iepakojumu un ir jāiepako paka, ņemot vērā pakas veidu, nodrošinot, ka tās saturs nekustās, tās daļas nevar iestrēgt, tās nevar sabojāt spiediens, pārkraušana un transportēšana. Pakas iepakojumam ir jānodrošina, lai pakas saturam nebūtu iespējams piekļūt, nesabojājot iepakojumu. Pakas iepakojumam ir jānodrošina, ka pakas saturs tiek pasargāts no daļēja zuduma un bojājuma un nerada bojājumus citām pakām, transporta līdzekļiem, videi vai cilvēku, kuri veic kravas pārkraušanu, veselībai. PostHaul pārstāvis ir pilnvarots atteikties pieņemt jebkādas pakas, kas neatbilst augstāk minētajiem noteikumiem un nosacījumiem.
5. Ir aizliegts nosūtīt: radioaktīvas, kodīgas, uzliesmojošas, toksiskas, smaržīgas vai smērējošas vielas; iepakojumus, kas piepildīti ar šķidrumu, ja tie nav cieši noslēgti, un nav iepakoti tā, lai būtu izturīgi pret triecieniem; naudu, obligācijas, monētas, dārgmetālus un dārgakmeņus, vērtspapīrus; dzīvus dzīvniekus, putnus, zivis, kukaiņus; asus priekšmetus un priekšmetus, kas paredzēti griešanai, ja tie nav ievietoti īpašā iepakojumā; alkoholu; tabakas izstrādājumus; narkotiskās vielas, munīciju, sprāgstvielas, ieročus un to detaļas. Gadījumā, ja tas ir starptautisks sūtījums, ir aizliegts nosūtīt iepakojumus, kuros ir iekļautas tāda preces, kuras ir aizliegts izvest no nosūtītājas valsts un kuras ir aizliegts ievest valstī, kura ir galamērķis. PostHaul nav atbildīgs par iepakojumiem, kuri satur aizliegtās lietas. PostHaul ir tiesības neitralizēt vai iznīcināt pakas, kuras apdraud citas preces, PostHaul īpašumu vai trešās personas īpašumu, kā arī viņu veselību vai vidi. Nosūtītājam ir jāapņemas kompensēt jebkādus bojājumus vai izmaksas, kas radušās PostHaul saistībā ar augstāk minētajām aizliegtajām vai bīstamajām pakām.
6. Nosūtītājs apņemas informēt Saņēmēju par pakas nosūtīšanu un nodrošināt, ka Saņēmējs saņem paku saprātīgā laika periodā, ņemot vērā pakas ierašanās laiku galamērķī un attiecīgo izkraušanas laiku, kā arī saskaņā ar piegādes noteikumiem, kas atrunāti kravas pārvadājuma līgumā/ rēķinā, ja vien nav atrunāts citādāk.
7. Gadījumā, ja preces izsniegšana tiek veikta no autobusa, Nosūtītājam ir jānodrošina, ka Saņēmējs saņem paku paredzētajā laikā, kad autobuss ierodas galamērķī, kas atrunāts preču pārvadāšanas līgumā/ rēķinā, vai, gadījumā, ja autobuss kavējas laika apstākļu dēļ, tehnisku bojājumu, ceļu satiksmes negadījuma vai citu iemeslu dēļ, reālajā pakas atvešanas brīdī. PostHaul nav atbildīgs par pakas piegādi Saņēmējam gadījumā, ja Saņēmējs neierodas autobusa galamērķī augstāk noteiktajā laikā. Nosūtītājam ir jāapmaksā visi izdevumi, kas saistīti ar pakas atgriešanu, uzglabāšanu, pārkraušanu, utt.

8. PostHaul pakalpojumi ir jāapmaksā, pamatojoties uz cenu lapu, kuru izdevis PostHaul.
9. Kravas pārvadājumu izmaksām par paku ir jāastāv no noformēšanas maksas, transportēšanas izmaksām, pārkraušanas izmaksām. Papildu pasūtītie pakalpojumi, kā: kurjera pakalpojumi, apdrošināšana, iepakošana, utt. ir jāapmaksā atsevišķi.
10. PostHaul nav pienākums piegādāt paku Saņēmējam, kamēr Saņēmējs nav apmaksājis pakalpojumu. Ja Saņēmējs neapmaksā pakalpojumu, Nosūtītājs apņemas kompensēt PostHaul visas ar to saistītās izmaksas un zaudējumus, ieskaitot transportēšanas izmaksas un izmaksas, kas saistītas ar pakas atgriešanu.
11. Paka ir jāizsniedz Saņēmējam pret parakstu, pieprasot uzrādīt personu apliecinošu dokumentu (vadītāja apliecību, identifikācijas karti vai pasi) vai jebkuru citu informāciju, kas ļauj atpazīt saņēmēju (klienta karte, pilnvara, telefona numurs, sūtījuma numurs).
12. Izmantojot kurjera piegādes pakalpojumus, ja piegāde neizdodas, kurjeram ir jāsaņemas ar Saņēmēju vai jāatstāj paziņojums par apmeklējumu un paka jānogādā tuvākajā PostHaul birojā. Nosūtītājs vai Saņēmējs var pasūtīt jaunu piegādi par papildu samaksu.
13. Paka tiek uzskatīta par pazaudētu, ja tās piegādes termiņš galamērķī tiek kavēts par 30 dienām starptautiskiem sūtījumiem un 4 dienām vietējiem sūtījumiem.
14. Ja saņemšanas brīdī pakas vai iepakošanas bojājumus fiksē Saņēmējs, Saņēmējam ir jāveido iesniegums, norādot bojājumus pavadošajā dokumentā. Pretējā gadījumā ir jāpierāda, ka Nosūtītājs ir nosūtījis sūtījumu labā stāvoklī un daudzumā, kāds minēts pavadošajos dokumentos. Gadījumā, ja nav iespējams konstatēt bojājumus normālos pakas saņemšanas apstākļos, Saņēmējam ir tiesības iesniegt sūdzību PostHaul 7 dienu laikā.
15. Visas sūdzības un prasības, kas attiecas uz pakas bojājumiem, nozaudēšanu vai kavētu piegādi, ir jāiesniedz PostHaul rakstveidā 7 dienu laikā.
16. Gadījumā, ja bojātās pakas vai to daļas tiek kompensētas uz PostHaul rēķina, pakas īpašumtiesības ir jānodod PostHaul. Kompensācija var tikt īstenota restaurācijas, aizvietošanas vai naudas kompensācijas izteiksmē. PostHaul ir tiesības izlemt par kompensācijas formu.
17. PostHaul ir jāuzņemas atbildība par pakas zaudējumiem vai bojājumiem saskaņā ar CMR konvencijas un Saistību tiesību likumu par summu līdz 8.33 SDR par kilogramu par bojātās vai nozaudētās preces bruto svaru. SDR ir IMF īpaša aizņēmumtiesību likme un summa līdz ar to ir atkarīga no publicētā maiņas kursa IMF mājas lapā. PostHaul preču pārvadāšanas atbildības apdrošināšanai ir jāsedz pakas bojājumi vai zaudējumi, ņemot vērā augstāk minētos ierobežojumus.
18. Pakas zaudējuma vai bojājuma gadījumā PostHaul ir jākompensē zaudējumi vai bojājumi, ņemot vērā 19. punktā minētos ierobežojumus un papildu apdrošināšanu gadījumā, arī ņemot vērā pakas vērtību. Citi zaudējumi, kā peļņas zaudējumi, ne-īpašumtiesību vai morālie zaudējumi netiek kompensēti.
19. PostHaul tiek atbrīvots no atbildības, ja tā saistību neizpildi vai nepilnīgu izpildi ir izraisījuši nepārvaramas varas apstākļi. Sekojoši apstākļi var tikt uzskatīti par nepārvaramas varas apstākļiem: plūdi un citi ārkārtēji laika apstākļi; ugunsgrēki, zemestrīces un citas dabas katastrofas, satiksmes sastrēgumu, satiksmes pārtraukumi, transportlīdzekļa bojājumi, maršruta maiņa, ko ir izraisījuši ceļu remontdarbi vai negadījumi, zādzības, terorisma akti un darbības, kas saistīti ar valdību, nemieri, streiki, karš, varas iestāžu darbība, likumdošanas grozījumi, traucējot pilnīgu līguma izpildi,



Pielikums Nr.1 līgumam Nr. PO - 0000

kā arī citi ārkārtēji notikumi, kuru esamību vai sekas PostHaul nevarēja paredzēt vai novērst līguma noslēgšanas brīdī vai saņemot paku no Nosūtītāja.

20. PostHaul ir jāatbrīvo no atbildības par sūtījuma bojājumu vai zaudējumu, ja tas ir radies kāda no zemāk minēto risku gadījumā: iepakojuma trūkums; nepilnīgs vai bojāts iepakojums; sūtījumu iekraušanu vai izkraušanu ir veicis Nosūtītājs, Saņēmējs, vai persona, kura rīkojas Nosūtītāja vai Saņēmēja vārdā; marķējuma trūkums uz pakas un tā neatbilstība; konkrētas pakas dabiskās īpašības, kuru rezultātā tā var tikt bojāta, neizturot spiedienu, funkcionālo traucējumu, korozijas, iekšējās sabojāšanās, izkalšanas, noplūdes vai dabīgā zuduma dēļ.

21. Pakas ir jāglabā līdz 1 (vienam) mēnesim, ātri bojājamošās pakas ir jāglabā galamērķa terminālī līdz 3 (trim) dienām. Atgrieztās pakas ir jāizsniedz nosūtītājam nosūtīšanas terminālī pēc attiecīgo piegāžu un uzglabāšanas maksu apmaksas. Pēc tam PostHaul ir jārīkojas saskaņā ar Saistību tiesību likumu un balstoties uz PostHaul „Procedūru par paku atvēršanu un iznīcināšanu.”

[1] Konvencija par kravu starptautisko autopārvadājumu līgumu (CMR); RT II 1995., 3., 12.
2 RT I, 08.07.2011.

PostHaul patur tiesības grozīt šos apkalpošanas noteikumus.

Šis dokuments ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu un satur laika zīmogu. Vienošanās parakstīšanas datums ir pēdējā pievienotā droša elektroniskā paraksta un tā laika zīmoga datums.